

POLÍTICA DE CALIDAD

Aluma 3 es una empresa dedicada al diseño, desarrollo técnico, fabricación, instalación y mantenimiento de mobiliario comercial y retail, abarcando el ciclo integral de servicios instore con un servicio personalizado.

La Dirección de Aluma 3 declara su visión enfocada al cliente y ofrecer la máxima calidad, respondiendo siempre a sus necesidades y exigencias, orientando su gestión y procesos productivos hacia la máxima satisfacción.

El compromiso de la Dirección de Aluma 3 queda reflejado en la implantación y actualización de un Sistema de Gestión de Calidad acorde a la norma vigente UNE-EN ISO 9001:2015, basado en los siguientes compromisos:

- Cumplir los requisitos marcados por el cliente, mejorar sus expectativas y nivel de satisfacción.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y reglamentarios vigentes que sean de aplicación y los que Aluma 3 desee adherir, estableciendo revisiones periódicas.
- La mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia de nuestro SGC.
- Aportar valor y garantizar la calidad de las actividades desarrolladas.
- Garantizar los recursos necesarios para el correcto desarrollo del SGC, económicos, técnicos y humanos.
- Marcar unos objetivos de calidad específicos, medibles y realistas, que sean afines con la estrategia de Aluma 3.
- Realizar revisiones periódicas de la Política y Objetivos de Calidad, para que sean acordes con la visión y valores de Aluma 3.
- Trasmitir estas ideas y valores en todos los niveles de la organización, favoreciendo su implicación y participación en el correcto desarrollo del SGC.

Estos compromisos son pilares básicos para el cumplimiento de nuestra Política de Calidad, que será pública, comunicada a todo el personal de Aluma 3 y estará disponible para cualquier parte interesada.

Arganda del Rey, 4 de junio de 2020

Firmado: Dirección

